



FAQ

Super App Wiipo

O que mudou no app?

O app que você já usava para consultar o holerite, utilizar benefícios e gerenciar seu Wiipo agora tem **novas funcionalidades!** A grande novidade é que agora o **registro de ponto** e outras ferramentas do **Waapi** também estão disponíveis aqui. Você vai encontrar tudo em um só lugar, com uma experiência mais simples, integrada e moderna.

Quais são as novidades?

Além dos recursos que você já conhecia no app da Wiipo, agora temos:

- **Registro de ponto:** Bater ponto de entrada, saída e pausas direto pelo app.
- **Feedback contínuo:** Envie e receba feedbacks com colegas e gestores.
- **Humor do dia:** Registre como você está se sentindo em poucos segundos.
- **Rede social interna:** Fique por dentro das novidades da empresa, aniversários e comunicados.
- **Pesquisas e enquetes:** Participe das decisões da empresa de forma simples e rápida.

Onde eu encontro as novas funcionalidades?

Na tela inicial, você verá um botão com o nome "**Painel**". Basta tocar nele e seguir as instruções.

O que muda e quais os benefícios para o colaborador?

A integração do ponto e demais funcionalidades como feedback, social proporciona mais flexibilidade e praticidade. Agora, eles poderão registrar seu ponto e utilizar outras funções sem precisar de múltiplos aplicativos, economizando espaço no celular e concentrando as principais funcionalidades em um único lugar.

Preciso fazer login de novo?

Você fará o login no seu app Wiipo normalmente. Para acessar o **Painel com as novas funcionalidades**, será necessário fazer login com seu **e-mail corporativo** e senha.

Preciso instalar outro aplicativo além do Wiipo para marcar o ponto?

Não! Assim que a atualização da Wiipo estiver disponível, o módulo de Ponto aparecerá automaticamente no menu inferior do app. Se o seu celular estiver com as atualizações automáticas ativadas, o app já deve estar atualizado. Se não, vá até a loja de aplicativos (Google Play ou App Store) e atualize manualmente.

Os aplicativos atuais deixarão de funcionar?

Não. Os aplicativos atuais continuarão ativos e recebendo atualizações. A adição da funcionalidade de Gestão de Ponto na Wiipo visa proporcionar mais flexibilidade ao usuário, permitindo que ele escolha onde deseja marcar seu ponto.

Se eu começar a usar a Wiipo para bater o ponto, aplicativos como Waapi perderão a validade?

Não. A marcação de ponto poderá ser feita tanto pelo Wiipo quanto pelo Waapi, além do HCM Desktop e do app Ponto 2.0.



O que acontece se um colaborador marcar o ponto em mais de um aplicativo?

Se o colaborador registrar a entrada em um aplicativo (por exemplo, Wiipo) e a saída em outro (como o Waapi), ambos os registros serão considerados válidos. No entanto, se o colaborador marcar duas entradas ou duas saídas em diferentes aplicativos, o registro será duplicado e precisará ser corrigido posteriormente.

Se eu tiver problemas para marcar o ponto no Wiipo, o que devo fazer?

Caso tenha dificuldades para marcar o ponto no aplicativo Wiipo, recomendamos tentar registrar a marcação em outra solução, como o Waapi ou o Ponto 2.0. Se você não tiver esses aplicativos, ainda pode bater o ponto pelo Portal HCM da Senior Sistemas no computador. Caso o problema persista, entre em contato com seu gestor ou com o RH da sua empresa.

Posso bater o ponto offline?

Sim! Assim como no Ponto 2.0 e no Waapi, você poderá registrar seu ponto mesmo sem conexão à internet.

Como colaborador, posso corrigir ou visualizar os registros de ponto, dentro da Wiipo?

Sim. Assim como no Waapi, o módulo de Ponto na Wiipo contará com as opções "Marcações", "Jornada de Hoje" e "Acerto de Ponto" para facilitar o acompanhamento e ajustes.

Obrigado por evoluir com a gente!

Estamos transformando o app para deixar sua rotina mais simples, conectada e eficiente. E queremos fazer isso **junto com você**.

Nas próximas semanas, você receberá uma pesquisa para contar como está sendo sua experiência com o Superapp. Sua opinião faz toda a diferença para seguirmos melhorando.